

Normativa Servei de Menjador

IE Les Vinyes

1. El servei de menjador comença el primer dia d'escola i funcionarà de dilluns a divendres en horari de 12.30 a 15.00 h. La demanda d'inscripció a aquest servei es pot fer durant tot el curs.
2. El pagament es realitzarà a més vista per domiciliació bancària, entre els dies 1 i 5 de cada mes.
3. Per cada rebut domiciliat retornat es cobrarà **3,50 €** en concepte de gestió d'impagat, import que es sumarà al rebut a domiciliar.
4. En cas de baixa o modificació dels dies contractats del servei, s'ha d'avisar per escrit i **abans del 20 de cada mes**, efectiu pel mes següent, en cas de comunicar-ho fora de termini no es retornarà l'import del rebut
5. És pot fer ús del servei com a usuari fixe o esporàdic. És considerarà usuari fixe aquell que faci ús del servei habitualment encara que sigui 1 dia a la setmana i esporàdic aquell que ho fa de tant en tant. Els preu dels usuaris d'1 o 2 dies a la setmana serà com a esporàdic.
6. Si el vostre fill/a es queda a dinar esporàdicament haurà d'avisar el mateix dia a la coordinadora del servei mitjançant un correu electrònic, sms o missatge de WhatsApp al telèfon: **694-412-534**, abans de les 9,30h. El preu diari pel servei esporàdic és de 6,80 € import que s'haurà de pagar el mateix dia o el dia abans.
7. Les famílies nombrosos o monoparentals gaudiran un 10% de descompte de la quota del menjador.
8. Els usuaris fixes del servei que no assisteixin al menjador, havent avisat per escrit (menjador.ielesvinyes@doblevia.coop) i quan sigui per motius de **salut, sortides o colònies** de l'escola, se'ls tornarà, exclusivament, l'import variable del menjar (**2,00 €/dia**), no el corresponent als altres costos fixes (personal i d'altres). El retorn es farà regularitzant el rebut al finalitzar cada trimestre.
9. En cas d'al·lèrgia o intolerància a algun aliment cal presentar, al responsable del servei, "l'Informe Oficial de l'estat de salut" que podeu demanar en el vostre centre d'atenció primària. Tanmateix si per conviccions religioses es precisa una dieta especial haureu de lliurar una sol·licitud signada pels pares o tutors.
10. En cas de dieta especial, cal avisar abans de les 9h a la coordinadora del servei i especificar la dieta concreta (astringent o restringent o altres).
11. Els usuaris del servei de menjador tindran a la seva disposició, amb antelació suficient, el menú mensual del més següent, s'enviarà per mail i també estaran exposats a l'entrada de bloc de l'Ampa.
12. Es farà un informe de seguiment setmanal per als infants de P3, un de mensual per als de P4 i P5 i un de trimestral per als alumnes de primària, que es lliurarà al final de cada trimestre juntament amb els informes escolars.
13. A final de curs es passarà una enquesta de satisfacció, per poder valorar el funcionament del servei i considerar les propostes de millora que ens proposeu.
14. Per a qualsevol dubte o aclariment podeu posar en contacte amb la cooperativa Doble Via.